

ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง คุณลักษณะครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานสำนักงาน (จอขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว) ราคาเครื่องละ 16,000 บาท (เกณฑ์ราคากลางนี้เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว)

1.1 ความต้องการทั่วไป

- 1.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่จัดซื้อต้องผลิตขึ้นตามมาตรฐานอุตสาหกรรมด้านต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบัน ดังนี้
 - ผลิตจากโรงงานที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9000 Series หรือ มอก. 9000 ผู้เสนอราคาจะต้องแนบเอกสารยืนยัน
 - ได้รับมาตรฐานการแผ่กระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าไม่น้อยกว่า FCC ผู้เสนอราคาจะต้องแนบเอกสารยืนยัน
 - ได้รับมาตรฐานความปลอดภัยไม่น้อยกว่า UL หรือ TUV หรือ EN ผู้เสนอราคาจะต้องแนบเอกสารยืนยัน
 - ได้รับมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบโดยรวมไม่น้อยกว่า CE หรือ CSA หรือ IEC หรือ NEMCO ผู้เสนอราคาจะต้องแนบเอกสารยืนยัน
- 1.1.2 ต้องมีหนังสือแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาของผู้ผลิต ในประเทศไทย
- 1.1.3 เอกสารประกอบการเสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องบอกรายการครุภัณฑ์ยี่ห้อ-รุ่น ที่เสนอของผู้เสนอราคา โดยระบุเอกสารอ้างอิงแค็ตตาล็อกให้ถูกต้องในเอกสารอ้างอิงแค็ตตาล็อกต้องขีดเส้นใต้ระบุหมายเลขอ้างอิงให้ชัดเจน ทั้งนี้ คณะกรรมการขอสงวนสิทธิ์อาจไม่พิจารณาผู้เสนอราคาที่จัดทำเอกสารเปรียบเทียบดังกล่าวไม่สมบูรณ์
- 1.1.4 ผู้รับจ้างจัดส่งมอบให้พิจารณาตรวจรับ ณ สถานที่ ที่คณะกรรมการกำหนด
- 1.1.5 ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอจะต้องผลิตมาไม่เกิน 2 ปี นับจากวันที่ผลิต

1.2 ความต้องการด้านการบริการหลังการขาย

การรับประกัน (Warranty) ทุกชิ้นส่วนของอุปกรณ์อย่างน้อย 2 ปี ในลักษณะ On-site Support

1.3 ความต้องการทางด้านเทคนิค

- 1.3.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า 2 แกนหลัก (2 core) มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า 3.5 GHz หรือดีกว่า จำนวน 1 หน่วย
- 1.3.2 มีหน่วยความจำแบบแคชแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 6 MB หรือดีกว่า
- 1.3.3 มีส่วนควบคุมการแสดงผลที่มีหน่วยความจำไม่น้อยกว่า 512 MB
- 1.3.4 มี BIOS เป็นชนิด Flash BIOS และเป็นยี่ห้อเดียวกันกับเครื่อง
- 1.3.5 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB
- 1.3.6 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด SATA หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1 TB หรือ ชนิด Solid State Disk ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 120 GB จำนวน 1 หน่วย



- 1.3.7 มี DVD - RW หรือดีกว่า ติดตั้งแบบภายในเครื่อง จำนวน 1 หน่วย
- 1.3.8 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย แบบ 10/100/1000 Mbps หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง
- 1.3.9 มีช่องสำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอกโดยประกอบด้วย Port USB แบบ USB 2.0 หรือดีกว่าไม่น้อยกว่า 3 ช่อง และมีช่องเชื่อมต่อแบบ USB Type C อย่างน้อย 1 ช่อง
- 1.3.10 จอภาพเป็นแบบ LED หรือดีกว่า มี Contrast Ratio ไม่น้อยกว่า 600 : 1 และมีขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว จำนวน 1 หน่วย
- 1.3.11 มีแหล่งจ่ายไฟฟ้าสามารถจ่ายกำลังไฟฟ้าไม่น้อยกว่า 310 Watts
- 1.3.12 สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สาย Wireless LAN ที่รับรองมาตรฐาน IEEE 802.11 b/g/n/ac
- 1.3.13 มีระบบเสียงแบบ Stereo และลำโพง พร้อมช่องต่อไมโครโฟนและลำโพง
- 1.3.14 อุปกรณ์แป้นพิมพ์ (Keyboard) อุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง (Mouse) และตัวเครื่องต้องเป็นยี่ห้อเดียวกัน

1.4 ความต้องการทางด้านอื่น ๆ

1.4.1 มีชื่อบริษัทและเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถโทรเข้ารับคำปรึกษาเร่งด่วน ด้านเทคนิคหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมติดสติ๊กเกอร์ชื่อบริษัทและเบอร์โทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่รับคำปรึกษาบนตัวเครื่อง

1.4.2 บริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องมีศูนย์บริการของตนเอง หรือมีระบบ Call Center ของตนเอง และมีเบอร์ Call Center และเบอร์ Toll Free คอยให้บริการหลังการขาย ให้คำปรึกษา และช่วยเหลือเบื้องต้น ให้บริการรับแจ้งเครื่องเสียหรือให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิค มีระบบ Online Support ที่ให้บริการ Download คู่มือ , Driver และ BIOS update ผ่านทางระบบ Internet โดยผู้เสนอราคาต้องแจ้ง URL ให้ทราบในเอกสารเสนอราคานี้ด้วย

2. เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงานสำนักงาน ราคาเครื่องละ 16,000 บาท (เกณฑ์ราคากลางนี้เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (7%) แล้ว)

2.1 ความต้องการทั่วไป

2.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดซื้อต้องผลิตขึ้นตามมาตรฐานอุตสาหกรรมด้านต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบัน ดังนี้

- ผลิตจากโรงงานที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9000 Series หรือ มอก. 9000 ผู้เสนอราคาจะต้องแนบเอกสารยืนยัน
- ได้รับมาตรฐานการแผ่กระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าไม่น้อยกว่า FCC ผู้เสนอราคาจะต้องแนบเอกสารยืนยัน
- ได้รับมาตรฐานความปลอดภัยไม่น้อยกว่า UL หรือ TUV หรือ EN ผู้เสนอราคาจะต้องแนบเอกสารยืนยัน
- ได้รับมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบโดยรวมไม่น้อยกว่า CE หรือ CSA หรือ IEC หรือ NEMCO ผู้เสนอราคาจะต้องแนบเอกสารยืนยัน

2.1.2 ต้องมีหนังสือแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย



2.1.3 เอกสารประกอบการเสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องบอกรายการครุภัณฑ์ที่หือ-รุ่น ที่เสนอของผู้เสนอราคา โดยระบุเอกสารอ้างอิงแค่ตาดือกให้ถูกต้องในเอกสารอ้างอิงแค่ตาดือกต้องชัดเจนได้ระบุหมายเลขอ้างอิงให้ชัดเจน ทั้งนี้ คณะกรรมการขอสงวนสิทธิ์อาจไม่พิจารณาผู้เสนอราคาที่ทำเอกสารเปรียบเทียบดังกล่าวไม่สมบูรณ์

2.1.4 ผู้รับจ้างจัดส่งมอบให้พิจารณาตรวจรับ ณ สถานที่ ที่คณะกรรมการกำหนด

2.1.5 ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอจะต้องผลิตมาไม่เกิน 2 ปี นับจากวันที่ผลิต

2.2 ความต้องการด้านการบริการหลังการขาย

การรับประกัน (Warranty) ทุกชิ้นส่วนของอุปกรณ์อย่างน้อย 1 ปี ในลักษณะ On-site Support

2.3 ความต้องการทางด้านเทคนิค

2.3.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า 2 แกนหลัก (2 core) จำนวน 1 หน่วย โดยมีคุณลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือดีกว่า ดังนี้

1) ในกรณีที่มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ขนาดไม่น้อยกว่า 2 MB ต้องมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า 2.5 GHz และมีหน่วยประมวลผลด้านกราฟิก (Graphics Processing Unit) ไม่น้อยกว่า 6 แกน หรือ

2) ในกรณีที่มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ขนาดไม่น้อยกว่า 3 MB ต้องมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า 2.4 GHz

2.3.2 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB

2.3.3 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Drive) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1 TB หรือ ชนิด Solid State Drive ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 120 GB จำนวน 1 หน่วย

2.3.4 มีจอภาพที่รองรับความละเอียดไม่น้อยกว่า 1,366 x 768 Pixel และมีขนาดไม่น้อยกว่า 12 นิ้ว

2.3.5 มี DVD - RW หรือดีกว่า แบบติดตั้งภายใน (Internal) จำนวน 1 หน่วย

2.3.6 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง

2.3.7 มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB 2.0 หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 3 ช่อง

2.3.8 มีช่องเชื่อมต่อแบบ HDMI หรือ VGA จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง

2.3.9 สามารถใช้งานได้ไม่น้อยกว่า Wi-Fi (IEEE 802.11b, g, n, ac) และ Bluetooth

2.4 ความต้องการทางด้านอื่น ๆ

2.4.1 มีชื่อบริษัทและเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถโทรเข้ารับคำปรึกษาเร่งด่วน ด้านเทคนิคหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมติดสติ๊กเกอร์ชื่อบริษัทและเบอร์โทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่รับคำปรึกษาบนตัวเครื่อง

2.4.2 บริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องมีศูนย์บริการของตนเอง หรือมีระบบ Call Center ของตนเอง และมีเบอร์ Call Center และเบอร์ Toll Free คอยให้บริการหลังการขาย ให้คำปรึกษา และช่วยเหลือเบื้องต้น ให้บริการรับแจ้งเครื่องเสียหรือให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิค มีระบบ Online Support ที่ให้บริการ Download คู่มือ , Driver และ BIOS update ผ่านทางระบบ Internet โดยผู้เสนอราคาต้องแจ้ง URL ให้ทราบในเอกสารเสนอราคานี้ด้วย



3. ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก แบบสิทธิการใช้งานประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย ราคา 3,800 บาทต่อชุด (เกณฑ์ราคากลางนี้เป็นราคาโดยรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (7%) แล้ว)
4. เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ หรือชนิด LED ขาวดำ ชนิด Network แบบที่ 2 (33 หน้า/นาที) ราคาเครื่องละ 15,000 บาท (เกณฑ์ราคากลางนี้เป็นราคาโดยรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (7%) แล้ว)

4.1 ความต้องการทั่วไป

- 4.1.1 ต้องมีหนังสือแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย
- 4.1.2 เอกสารประกอบการเสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องบอกรายการครุภัณฑ์ย่อย-รุ่น ที่เสนอของผู้เสนอราคา โดยระบุเอกสารอ้างอิงแค็ตตาล็อกให้ถูกต้องในเอกสารอ้างอิงแค็ตตาล็อกต้องชัดเจนได้ระบุหมายเลขอ้างอิงให้ชัดเจน ทั้งนี้ คณะกรรมการขอสงวนสิทธิ์อาจไม่พิจารณาผู้เสนอราคาที่จัดทำเอกสารเปรียบเทียบดังกล่าวไม่สมบูรณ์

4.2 ความต้องการด้านการบริการหลังการขาย

การรับประกัน (Warranty) ทุกชิ้นส่วนของอุปกรณ์อย่างน้อย 1 ปี

4.3 ความต้องการทางด้านเทคนิค

- 4.3.1 เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ หรือชนิด LED ขาวดำ
- 4.3.2 มีความละเอียดในการพิมพ์ไม่น้อยกว่า 1,200x1,200 dpi
- 4.3.3 มีความเร็วในการพิมพ์ร่างไม่น้อยกว่า 33 หน้าต่อนาที (ppm)
- 4.3.4 สามารถพิมพ์เอกสารกลับหน้าอัตโนมัติได้
- 4.3.5 มีหน่วยความจำ (Memory) ขนาดไม่น้อยกว่า 128 MB
- 4.3.6 มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ Parallel หรือ USB 2.0 หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง
- 4.3.7 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง หรือ สามารถใช้งานผ่านเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi) ได้
- 4.3.8 สามารถใช้ได้กับกระดาษ A4, Letter, Legal และ Custom โดยมีขนาดใส่กระดาษได้ไม่น้อยกว่า 250 แผ่น
- 4.3.9 มีตลับหมึกพร้อมใช้งาน จำนวน 1 ชุด
- 4.3.8 มี Software Driver ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



4.4 ความต้องการทางด้านอื่น ๆ

มีชื่อบริษัทและเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถโทรเข้ารับคำปรึกษาเร่งด่วน ด้านเทคนิคหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมติดสติ๊กเกอร์ชื่อบริษัทและเบอร์โทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่รับคำปรึกษานบนตัวเครื่อง

5. สแกนเนอร์ สำหรับงานเก็บเอกสารระดับศูนย์บริการ แบบที่ 1 ราคาเครื่องละ 18,000 บาท (เกณฑ์ราคากลางนี้เป็นราคาที่ยรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (7%) แล้ว)

5.1 ความต้องการทั่วไป

- 5.1.1 ต้องมีหนังสือแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาของผู้ผลิต ในประเทศไทย
- 5.1.2 เอกสารประกอบการเสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องบอกรายการครุภัณฑ์ยี่ห้อ-รุ่น ที่เสนอของผู้เสนอราคา โดยระบุเอกสารอ้างอิงแค็ตตาล็อกให้ถูกต้องในเอกสารอ้างอิงแค็ตตาล็อกต้องขีดเส้นใต้ระบุหมายเลขอ้างอิงให้ชัดเจน ทั้งนี้ คณะกรรมการของสวนสิทธินี้จะไม่พิจารณาผู้เสนอราคาที่จัดทำเอกสารเปรียบเทียบดังกล่าวไม่สมบูรณ์

5.2 ความต้องการด้านการบริการหลังการขาย

การรับประกัน (Warranty) ทุกชิ้นส่วนของอุปกรณ์อย่างน้อย 1 ปี

5.3 ความต้องการทางด้านเทคนิค

- 5.3.1 เป็นสแกนเนอร์ชนิดป้อนกระดาษขนาด A4 อัตโนมัติ (Auto Document Feeder) ได้ไม่น้อยกว่า 50 แผ่น
- 5.3.2 สามารถสแกนเอกสารได้ 2 หน้าแบบอัตโนมัติ
- 5.3.3 มีความละเอียดในการสแกนสูงสุด ไม่น้อยกว่า 600x600 dpi
- 5.3.4 มีความเร็วในการสแกนกระดาษขนาด A4 ได้ไม่น้อยกว่า 20 ppm
- 5.3.5 สามารถสแกนเอกสารได้ไม่น้อยกว่ากระดาษขนาด A4
- 5.3.6 มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB 2.0 หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง
- 5.3.7 มี Software Driver ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.4 ความต้องการทางด้านอื่น ๆ

มีชื่อบริษัทและเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถโทรเข้ารับคำปรึกษาเร่งด่วน ด้านเทคนิคหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมติดสติ๊กเกอร์ชื่อบริษัทและเบอร์โทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่รับคำปรึกษานบนตัวเครื่อง

6. เครื่องพิมพ์ Multifunction แบบฉีดหมึก (Inkjet) ราคาเครื่องละ 7,700 บาท (เกณฑ์ราคากลางนี้เป็นราคาที่ยรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (7%) แล้ว)



6.1 ความต้องการทั่วไป

- 6.1.1 ต้องมีหนังสือแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย
- 6.1.2 เอกสารประกอบการเสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องบอกรายการครุภัณฑ์ยี่ห้อ-รุ่น ที่เสนอของผู้เสนอราคา โดยระบุเอกสารอ้างอิงแค็ตตาล็อกให้ถูกต้องในเอกสารอ้างอิงแค็ตตาล็อกต้องชัดเจนได้ระบุหมายเลขอ้างอิงให้ชัดเจน ทั้งนี้ คณะกรรมการของสวนสิทธิน่าจะไม่พิจารณาผู้เสนอราคาที่จัดทำเอกสารเปรียบเทียบดังกล่าวไม่สมบูรณ์

6.2 ความต้องการด้านการบริการหลังการขาย

การรับประกัน (Warranty) ทุกชิ้นส่วนของอุปกรณ์อย่างน้อย 1 ปี

6.3 ความต้องการทางด้านเทคนิค

- 6.3.1 เป็นอุปกรณ์ที่มีความสามารถเป็น Printer , Copier , Scanner และ FAX ภายในเครื่องเดียวกัน เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ หรือชนิด LED ขาวดำ
- 6.3.2 ใช้เทคโนโลยีแบบพ่นหมึก (Inkjet)
- 6.3.3 มีความละเอียดในการพิมพ์ไม่น้อยกว่า 4,800x1,200 dpi หรือ 1200x4,800 dpi
- 6.3.4 มีความเร็วในการพิมพ์ร่างขาวดำไม่น้อยกว่า 34 หน้าต่อนาที (ppm) หรือ 15 ภาพต่อนาที (ipm)
- 6.3.5 มีความเร็วในการพิมพ์ร่างสีไม่น้อยกว่า 27 หน้าต่อนาที (ppm) หรือ 10 ภาพต่อนาที (ipm)
- 6.3.6 สามารถสแกนเอกสาร ขนาด A4 (ขาวดำ-สี) ได้
- 6.3.7 มีความละเอียดในการสแกนสูงสุดไม่น้อยกว่า 1,200x2,400 dpi
- 6.3.8 มีถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (Auto Document Feed)
- 6.3.9 สามารถถ่ายสำเนาเอกสารได้ทั้งสีและขาวดำ
- 6.3.10 สามารถทำสำเนาได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 99 สำเนา
- 6.3.11 สามารถย่อและขยายได้ 25 ถึง 400 เปอร์เซ็นต์
- 6.3.12 มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB 2.0 หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง
- 6.3.13 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100 Base-T หรือดีกว่า จำนวน ไม่น้อยกว่า 1 ช่อง
- 6.3.14 สามารถใช้ได้กับกระดาษ A4, Letter, Legal และ Custom โดยมีถาดใส่กระดาษได้ไม่น้อยกว่า 250 แผ่น
- 6.3.15 มีตลับหมึกพร้อมใช้งาน จำนวน 1 ชุด
- 6.3.16 มี Software Driver ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 6.3.17 สามารถใช้งานผ่านเครือข่ายไร้สาย (Wi - Fi) ได้

6.4 ความต้องการทางด้านอื่น ๆ

มีชื่อบริษัทและเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถโทรเข้ารับคำปรึกษาเร่งด่วน ด้านเทคนิคหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมติดสติ๊กเกอร์ชื่อบริษัทและเบอร์โทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่รับคำปรึกษาบนตัวเครื่อง

