



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดตรัง กลุ่มอำนวยการ โทร. ๐ ๗๕๒๙ ๐๑๓๖

ที่ ๐๒๗๐/

วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความเห็นชอบรับรองข้อมูลและอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลแบบวัด OIT ข้อ O๓ ข้อมูลการติดต่อและช่องทางการสอบถาม

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดตรัง

ตามที่ แบบวัด OIT ข้อ O๓ ข้อมูลการติดต่อและช่องทางการสอบถาม ของคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้กำหนดให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดตรังเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล คือ

๑. แสดงข้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน อย่างน้อยประกอบด้วย

๑.๑ ที่อยู่หน่วยงาน

๑.๒ หมายเลขโทรศัพท์

๑.๓ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลาง (E-mail) ของหน่วยงาน

๑.๔ แผนที่ตั้งในรูปแบบ Google map โดยต้องปักหมุดชื่อของหน่วยงานนั้น ๆ

อย่างชัดเจน เพื่อความสะดวกของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ

๒. แสดงช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) ระหว่างผู้สอบถามกับหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น Messenger Live Chat, Chatbot, Line official Account, Web board

กลุ่มอำนวยการ ขอเรียนว่า

๑. ได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ปรากฏรายละเอียดตามเอกสาร print screen ดังแนบ

๒. ได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว คือ Messenger Live Chat ปรากฏรายละเอียดตามเอกสาร print screen ดังแนบ

กลุ่มอำนวยการ เห็นควร

๑. เพื่อโปรดทราบ

๒. เห็นชอบรับรองข้อมูลและอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลแบบวัด OIT ข้อ O๓ ข้อมูลการติดต่อและช่องทางการสอบถาม บนหน้าเว็บไซต์หลักของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดตรัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

รวม

(นางชลดา ทองเอียบ)

พนักงานจัดการงานทั่วไป

- 1 เห็นควรดำเนินการตามเสนอ

(นางผกาอุษา สุนทรนัท)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

17 มิ.ย. 2569

(นางสาววาสนา แจ่งเสนาะ)

รองศึกษาธิการจังหวัดตรัง

(นายอติศร แก้วเซ่ง)
ศึกษาธิการจังหวัดตรัง